



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SUNGAI BANGKONG
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN III TAHUN 2021
Periode Survei : Juli s.d. September
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NILAI IKM :

81,35

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : KESEHATAN JIWA

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 99 ORANG; P = 101 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 13 orang	SD / MI : 19 orang	PNS : 17 orang
19 – 25 th : 34 orang	SMP / MTs : 26 orang	TNI / POLRI : 4 orang
26 – 35 th : 54 orang	SMA/K/ MA : 101 orang	Peg. Swasta : 38 orang
36 – 45 th : 59 orang	D-1/D-3 : 11 orang	Wiraswasta/Usahawan: 25 orang
46 – 55 th : 22 orang	D-4 / S-1 : 38 orang	Pelajar/Mahasiswa : 28 orang
≥ 56 th : 18 orang	≥S-2 : 5 orang	Lainnya : 88 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT