



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SUNGAI BANGKONG  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TRIWULAN IV TAHUN 2021  
Periode Survei : Oktober s.d. Desember  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NILAI IKM :

**81,38**

MUTU PELAYANAN :

**B**

KINERJA PELAYANAN :

**BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN : KESEHATAN JIWA

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 91 ORANG; P = 109 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 5 orang	SD / MI : 8 orang	PNS : 12 orang
19 – 25 th : 61 orang	SMP / MTs : 18 orang	TNI / POLRI : 2 orang
26 – 35 th : 58 orang	SMA/K/ MA : 72 orang	Peg. Swasta : 28 orang
36 – 45 th : 40 orang	D-1/D-3 : 26 orang	Wiraswasta/Usahawan: 33 orang
46 – 55 th : 27 orang	D-4 / S-1 : 70 orang	Pelajar/Mahasiswa : 34 orang
≥ 56 th : 9 orang	≥S-2 : 6 orang	Lainnya : 91 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN  
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT