



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS KESEHATAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS KLINIK UTAMA SUNGAI BANGKONG
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2022
Periode Survei : April s.d. Juni
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

NILAI IKM :

81,68

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : KESEHATAN JIWA

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 93 ORANG; P = 107 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 6 orang	SD / MI : 21 orang	PNS : 12 orang
19 – 25 th : 49 orang	SMP / MTs : 27 orang	TNI / POLRI : 5 orang
26 – 35 th : 60 orang	SMA/K/ MA : 73 orang	Peg. Swasta : 32 orang
36 – 45 th : 54 orang	D-1/D-3 : 29 orang	Wiraswasta/Usahawan: 27 orang
46 – 55 th : 21 orang	D-4 / S-1 : 45 orang	Pelajar/Mahasiswa : 23 orang
≥ 56 th : 10 orang	≥S-2 : 5 orang	Lainnya : 101 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**