



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS KESEHATAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS KLINIK UTAMA SUNGAI BANGKONG
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2022
Periode Survei : Juli s.d. September
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

NILAI IKM :

81,89

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : KESEHATAN JIWA

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 99 ORANG; P = 94 ORANG; NA = 7 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 5 orang	SD / MI : 13 orang	PNS : 15 orang
19 – 25 th : 47 orang	SMP / MTs : 25 orang	TNI / POLRI : 2 orang
26 – 35 th : 56 orang	SMA/K/ MA : 92 orang	Peg. Swasta : 34 orang
36 – 45 th : 44 orang	D-1/D-3 : 19 orang	Wiraswasta/Usahawan: 31 orang
46 – 55 th : 17 orang	D-4 / S-1 : 36 orang	Pelajar/Mahasiswa : 31 orang
≥ 56 th : 13 orang	≥S-2 : 12 orang	Lainnya : 72 orang
NA : 18 orang	NA : 3 orang	NA : 15 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**