



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
DINAS KESEHATAN  
UNIT PELAKSANA TEKNIS KLINIK UTAMA SUNGAI BANGKONG  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TAHUN 2022  
Periode Survei : Oktober s.d. Desember  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**NILAI IKM :**

**81,93**

**MUTU PELAYANAN :**

**B**

**KINERJA PELAYANAN :**

**BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN : KESEHATAN JIWA**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 200 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 92 ORANG; P = 96 ORANG; NA = 12 ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
≤ 18 th : 6 orang	SD / MI : 14 orang	PNS : 20 orang
19 – 25 th : 24 orang	SMP / MTs : 17 orang	TNI / POLRI : 2 orang
26 – 35 th : 60 orang	SMA/K/ MA : 83 orang	Peg. Swasta : 50 orang
36 – 45 th : 65 orang	D-1/D-3 : 20 orang	Wiraswasta/Usahawan: 28 orang
46 – 55 th : 26 orang	D-4 / S-1 : 52 orang	Pelajar/Mahasiswa : 20 orang
≥ 56 th : 12 orang	≥S-2 : 6 orang	Lainnya : 70 orang
NA : 7 orang	NA : 8 orang	NA : 10 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN  
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**