



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS KESEHATAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS KLINIK UTAMA SUNGAI BANGKONG
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2022
Periode Survei : Januari s.d. Maret
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NILAI IKM :

81,53

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : KESEHATAN JIWA

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 111 ORANG; P = 89 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 8 orang	SD / MI : 27 orang	PNS : 16 orang
19 – 25 th : 33 orang	SMP / MTs : 26 orang	TNI / POLRI : 5 orang
26 – 35 th : 57 orang	SMA/K/ MA : 96 orang	Peg. Swasta : 41 orang
36 – 45 th : 62 orang	D-1/D-3 : 15 orang	Wiraswasta/Usahawan: 31 orang
46 – 55 th : 24 orang	D-4 / S-1 : 29 orang	Pelajar/Mahasiswa : 13 orang
≥ 56 th : 16 orang	≥S-2 : 7 orang	Lainnya : 94 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**