



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SUNGAI BANGKONG
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN II TAHUN 2021
Periode Survei : April s.d. Juni
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NILAI IKM :

81,32

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : KESEHATAN Jiwa

RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 107 ORANG; P = 93 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 8 orang	SD / MI : 20 orang	PNS : 16 orang
19 – 25 th : 39 orang	SMP / MTs : 31 orang	TNI / POLRI : 1 orang
26 – 35 th : 53 orang	SMA/K/ MA : 100 orang	Peg. Swasta : 40 orang
36 – 45 th : 52 orang	D-1/D-3 : 14 orang	Wiraswasta/Usahawan: 37 orang
46 – 55 th : 26 orang	D-4 / S-1 : 31 orang	Pelajar/Mahasiswa : 23 orang
≥ 56 th : 22 orang	≥S-2 : 4 orang	Lainnya : 83 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT